



# CECRN

Central Eletrônica  
de Cartórios

**Serviço de  
Comunicação de  
Venda de Veículos  
Automotores ao Detran-RN**

**Manual de uso - Cartórios**

# Serviço de Comunicação de Venda de Veículos Automotores ao Detran/RN

## Manual de Uso - Cartórios

Versão 1.1 - 15/jan/21

### Sumário

<b>Sumário</b>	<b>1</b>
<b>Apresentação</b>	<b>1</b>
<b>Como aderir</b>	<b>2</b>
<b>Cadastrar usuários</b>	<b>3</b>
<b>Nova Comunicação de Venda</b>	<b>4</b>
Emissão de ATPV-e diretamente no cartório	
<b>Acompanhar andamento das comunicações</b>	<b>9</b>
Corrigir um comunicado	11
Localizar um comunicado	11
<b>Repasses para o Detran/RN</b>	<b>12</b>

### Apresentação

A comunicação de venda informa ao Detran/RN sobre a transferência de propriedade de veículo para isentar o antigo proprietário (vendedor) de qualquer responsabilidade civil ou criminal sobre ocorrências futuras (ex: acidentes e infrações de trânsito).

O vendedor deve, obrigatoriamente, de acordo com o art. 134 do CTB (Código de Trânsito Brasileiro), comunicar a venda do veículo dentro de um prazo de 30 (trinta) dias. Caso a comunicação de venda seja realizada após esse prazo, o vendedor será responsável solidário pelas penalidades impostas e suas reincidências desde a data da venda até a data da comunicação.

Este é mais um serviço que será oferecido pelos cartórios extrajudiciais para dar segurança e facilitar a vida do cidadão no momento do reconhecimento de firma no CRV.

Através da CEC/RN - Central Eletrônica de Cartórios, plataforma oficial dos cartórios gerida pela Anoreg/RN<sup>1</sup>, a comunicação de venda pode ser realizada diretamente no balcão de atendimento.

Saiba mais: <https://www.central.anoregrn.org.br/detran>

## Como aderir

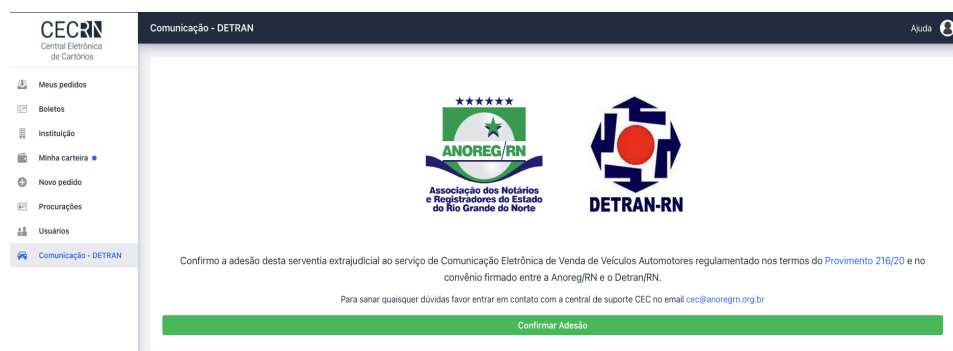
De acordo com o Provimento 216/20 os cartórios devem utilizar a plataforma conveniada<sup>2</sup> (CEC/RN - Central Eletrônica de Cartórios da Anoreg/RN) para enviar a comunicação de venda eletrônica ao Detran:

1. Para realizar seu cadastro acesse: <https://www.central.anoregrn.org.br/cadastro>. Cartórios que já possuem cadastro e utilizam outros serviços da Central não precisam realizar novamente o cadastro;
2. Após o cadastro nosso time de suporte fará contato com as credenciais de acesso;



3. Ao acessar clique na opção "Comunicação - DETRAN" disponível no menu lateral esquerdo;

4. Uma mensagem será exibida solicitando a confirmação da adesão ao serviço de comunicação de venda eletrônica. Basta clicar no botão "Confirmar Adesão";



5. Pronto ! Seu cartório está preparado para oferecer este novo serviço ao cidadão.

<sup>1</sup> Provimento CGJ/RN 216/20 | Provimento CGJ/RN 227/20

<sup>2</sup> § 1º. Para realizar o serviço de que trata o caput, a serventia deverá aderir aos termos e condições do sistema conveniado.

## Cadastrar usuários

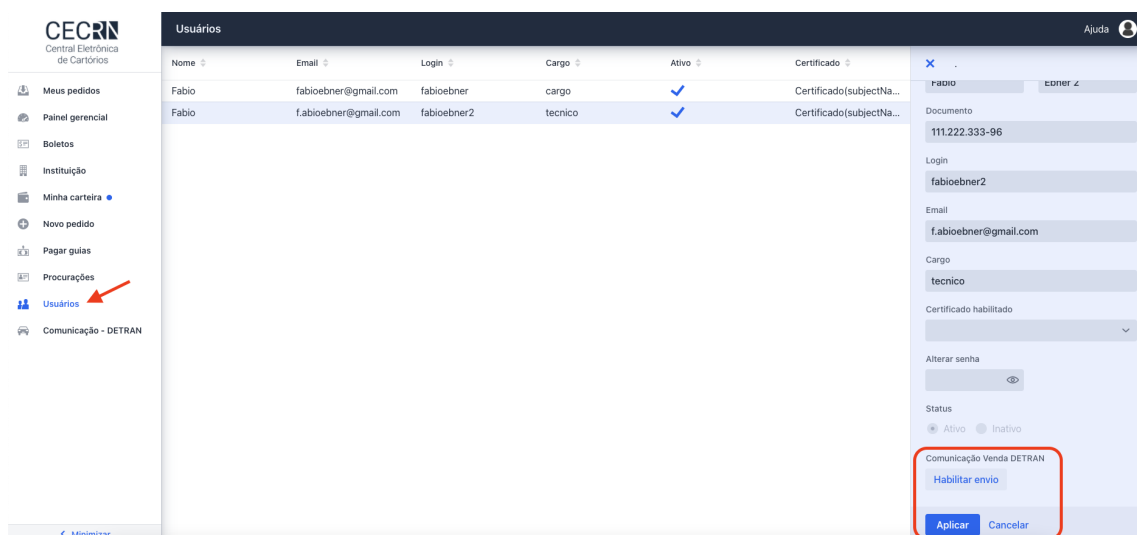
Antes de iniciar o uso do serviço para envio de comunicados eletrônicos é necessário habilitar os funcionários de seu cartório que terão acesso. Para isso:

1. No menu lateral esquerdo escolha a opção "Usuários";

2. Serão exibidos todos os funcionários cadastrados para seu cartório. Clique sobre o nome desejado; **Importante:** Caso o funcionário ainda não tenha cadastro basta clicar no botão "Novo Cadastro" e preencher os dados solicitados.



3. Um painel abrirá do lado direito. Deslize até o final e clique no botão "Habilitar envio";



4. Em seguida clique no botão "Aplicar". Pronto ! Usuário habilitado para realizar envio de comunicado eletrônico de venda.

## Nova Comunicação de Venda

No momento do reconhecimento do CRV o cartório pode oferecer o serviço de comunicação de venda de veículo quando o documento estiver preenchido e reconhecido pelo comprador e vendedor.

### ATPV-e

Desde o dia 4 de janeiro de 2021 o CRV passou a ser eletrônico e no momento da venda o proprietário precisa solicitar ao Detran a versão impressa deste documento para que possa levar ao cartório e realizar o reconhecimento. Esta versão impressa é chamada ATPV-e e possui um QRCode que deve ser validado pelo cartório no momento do reconhecimento para garantir a sua veracidade.

A leitura e validação do QRCode no ATPVe deve ser feita através do aplicativo VIO do SERPRO que pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

<sup>3</sup>

### NOVIDADE!

No sistema será possível a emissão do documento **ATPV-e** que tem a mesma função do antigo documento de venda e compra de veículos popularmente conhecido como **CRV** ou **CRV-e**.

Os cartórios através da **CEC/RN** poderão materializar o documento **ATPV-e** diretamente ao comprador do veículo desde que esteja presencialmente no cartório com o vendedor do veículo, pois ambos deverão reconhecer a assinatura por Autenticidade CRV na própria serventia, evitando assim a necessidade de se deslocar ao Detran para emissão.

### IMPORTANTE:

A partir deste momento, é **OBRIGATÓRIA** a **Comunicação de Venda** de veículos, sendo assim, ao emitir o documento **ATPV-e** pelo sistema, a comunicação de venda já é realizada.

### COMO FAZER:

1. Acesse no menu lateral esquerdo a opção "Comunicação - Detran";

---

<sup>3</sup>App VIO para Android

[https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.serpro.lince&hl=pt\\_BR&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.serpro.lince&hl=pt_BR&gl=US) e AppleStore <https://apps.apple.com/br/app/vio-qv-seguro/id1218953994>

2. Clique no botão azul com sinal de + no canto inferior direito para iniciar um novo Comunicado de Venda;

**Comunicação - DETRAN**

Total de comunicações: 6    Comunicados à retificar: 1    Total a recolher: R\$ 70,00

Id	Ações	Id	Situação	Data criado	Placa	Nome do vendedor	Nome do comprador	Recolhimento
12		12	ENVIADO AO DETRAN	21/12/2020 12:34:21	GGT0F96	CARLOS SERGIO BEZERRA DE MELO	USUARIO TESTE	Aguardando pagamento
10		10	ERRO DE VALIDAÇÃO	18/12/2020 15:31:21	4545454	JRjyDvBch	nome qualquer	Aguardando pagamento
7		7	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 11:53:26	WWE23D2	aZalbYstFx	nome qualquer	Aguardando pagamento
6		6	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 09:19:30	AAAAAAA	wAinDFkbeN	nome qualquer	Aguardando pagamento
5		5	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 08:30:10	1231232	LNchLkVbBb	nome qualquer	Aguardando pagamento
4		4	ENVIADO AO DETRAN	17/12/2020 19:53:56	1323132	LFzRwXMhMf	nome qualquer	Aguardando pagamento

Adesão realizada no dia 17/12/2020 09:56:38 por Fabio Ebner Cartório

3. O formulário para Cadastrar nova comunicação será exibido. Preencha os campos: Placa, Renavam, número do CRV e CPF/CNPJ do Comprador. Em seguida clique no botão com o ícone de uma lupa ;

**Cadastrar nova comunicação**

**Preenchimento automático**  
Após preencher RENAVAM, Placa, CRV, CPF/CNPJ do comprador algumas informações poderão ser preenchidas automaticamente. Caso existam informações desatualizadas, favor atualizá-las antes de enviar.

Placa +    Renavam +    N° do CRV +    Doc. do comprador +   

4. O sistema consultará a base de dados do Detran e preencherá o restante do formulário com os dados já conhecidos;
5. Selecione o tipo de CRV, caso selecione o tipo **CRV Digital (Novo)**, deverá preencher os seguintes campos conforme imagem abaixo:

- **Código de segurança CRV; (informação obrigatória)**
- **E-mail do comprador; (informação obrigatória)**
- **Medição do hodômetro de veículo;**
- **E-mail do vendedor; (informação obrigatória)**
- **Data de medição do hodômetro;**
- **Hora de medição do hodômetro.**

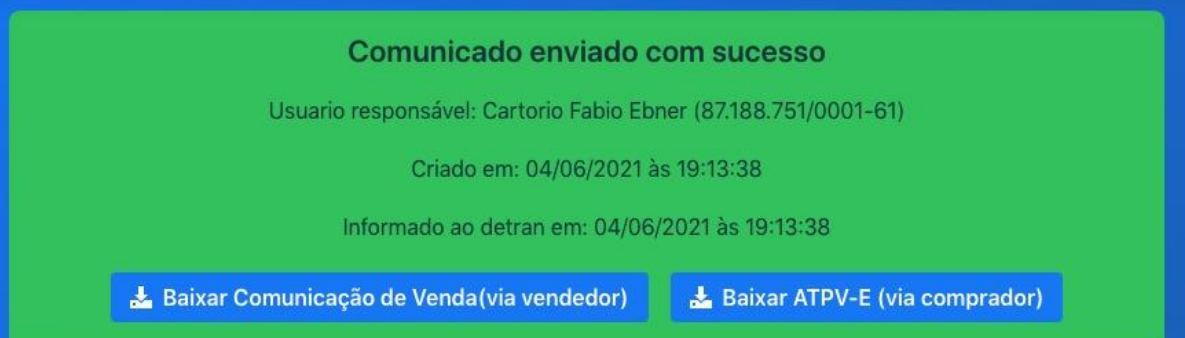


Formulário de dados do ATPV. Campos incluem: Sexo (dropdown), Versão do CRV (radio buttons para CRV Físico (Antigo) e CRV Digital (Novo)), Dados do ATPV (Código de segurança do CRV, E-mail do comprador, Medição do hodômetro do veículo, E-mail do vendedor, Data da medição do hodômetro, Hora da medição do hodômetro).

6. Preencha os demais campos e clique no botão "Enviar Comunicado de Venda".

 Enviar comunicação de venda

7. Após realizar o envio uma confirmação serão exibidos dois botões: "COMUNICACAO VENDEDOR" para download e impressão da Certidão de Comunicação Eletrônica de Venda de Veículo Automotor que deve ser entregue ao VENDEDOR e o botão "ATPV-e" para imprimir o documento que deve ser entregue ao comprador.



Tela de confirmação de envio. Título: Comunicado enviado com sucesso. Usuário responsável: Cartorio Fabio Ebner (87.188.751/0001-61). Criado em: 04/06/2021 às 19:13:38. Informado ao detran em: 04/06/2021 às 19:13:38. Botões: Baixar Comunicação de Venda(via vendedor), Baixar ATPV-E (via comprador).

## POSSÍVEIS CENÁRIOS

- 1- **Em posse do documento CRV antigo**, o processo continua igual, entretanto a comunicação de venda é obrigatória.

The screenshot shows a web form for the CECRN system. At the top, there's a section for 'Versão do CRV' with two radio buttons: 'CRV Físico (Antigo)' (selected) and 'CRV Digital (Novo)'. Below this is the 'Dados do ATPV' section, which includes several input fields: 'Sexo' (a dropdown menu), 'Código de segurança do CRV' (a text field with '0'), 'Medição do hodômetro do veículo' (a text field with '0'), 'Data da medição do hodômetro' (a date picker), 'E-mail do comprador' (a text field), 'E-mail do vendedor' (a text field), and 'Hora da medição do hodômetro' (a time picker). The form is flanked by two solid blue vertical bars.

2- **Em posse do documento ATPV-e já impresso**, o processo continua igual, entretanto a comunicação de venda é obrigatória.

3- **Em posse do CRV-e (CRV Eletrônico)**, sem o ATPV-e, que será emitido ao solicitar o reconhecimento de firma por autenticidade e sua respectiva comunicação de venda (obrigatória) junto ao cartório.

## FLUXO DO PROCESSO

1- O Vendedor na posse do novo CRLV Digital e de um documento oficial de identificação como RG, CPF, CNH etc e o Comprador na posse de um documento oficial de identificação como RG, CPF, CNH etc, devem comparecer ao cartório;

2- A atendente do cartório irá Reconhecer por autenticidade a firma do comprador e do vendedor e Acessar a CEC-RN;

3- No acesso a atendente irá preencher os dados do veículo, do comprador e do vendedor para comunicar a venda do veículo e baixar o documento ATPV-e para imprimir;

4- As partes assinam o documento ATPV-e e a atendente do cartório irá colar as etiquetas da autenticação por autenticidade CRV neste documento.

5- A atendente deverá entregar o documento ATPV-e para o **Comprador**, e a certidão da Comunicação da venda ao **Vendedor**.

## EM RESUMO

De modo geral o mesmo formulário que é utilizado para efetuar a comunicação de venda de veículos, agora poderá ser usado para emissão do documento ATPV-e que tem a finalidade



a intenção da transferência do veículo, a comunicação de venda tornou-se obrigatória e caso a parte não o faça, o veículo não poderá ser transferido até que a comunicação seja realizada.

A comunicação eletrônica de venda de veículo em cartório custará R\$ 14,00 (Taxa do Detran) + R\$ 15,46 (Emolumentos: R\$7,88, FDJ: R\$3,15, FCRCPN: R\$4,04 e ISS: R\$0,39 (5%)). Valor Total de: R\$ 29,46.

Os repasses da taxa do Detran devem ser realizados **semanalmente** como descrito em "[Repasses para o Detran/RN](#)".

Para inserir e enviar um comunicado de venda de veículo automotor ao Detran:

1. Acesse no menu lateral esquerdo a opção "Comunicação - Detran";
2. Clique no botão azul com sinal de + no canto inferior direito para iniciar um novo Comunicado de Venda;

A interface do sistema CECRN Central Eletrônica de Cartórios. No menu lateral esquerdo, a opção "Comunicação - DETRAN" está selecionada e destacada com uma seta vermelha. A tela principal, intitulada "Comunicação - DETRAN", exibe um resumo no topo: "Total de comunicações: 6", "Comunicados a retificar: 1" e "Total a recolher: R\$ 70,00". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Id, Ações, Id, Situação, Data criado, Placa, Nome do vendedor, Nome do comprador e Recolhimento. A tabela contém 6 registros. No canto inferior direito da tela, há um botão azul circular com um sinal de "+" e uma seta vermelha apontando para ele.

Id	Ações	Id	Situação	Data criado	Placa	Nome do vendedor	Nome do comprador	Recolhimento
12		12	ENVIADO AO DETRAN	21/12/2020 12:34:21	QGT0P96	CARLOS SERGIO BEZERRA DE MELO	USUARIO TESTE	Aguardando pagamento
10		10	ERRO DE VALIDAÇÃO	18/12/2020 15:31:21	4545454	JRjDvBch	nome qualquer	
7		7	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 11:53:26	WWE23D2	aZalbYstFx	nome qualquer	Aguardando pagamento
6		6	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 09:19:30	AAAAAAA	wAinDFkbeN	nome qualquer	Aguardando pagamento
5		5	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 08:30:10	1231232	LNchlKvBb	nome qualquer	Aguardando pagamento
4		4	ENVIADO AO DETRAN	17/12/2020 19:53:56	1323132	LFzRwXMhMf	nome qualquer	Aguardando pagamento

3. O formulário para Cadastrar nova comunicação será exibido. Preencha os campos: Placa, Renavam, número do CRV e CPF/CNPJ do Comprador. Em seguida

A tela "Cadastrar nova comunicação" do sistema. No topo, há um botão de voltar e o título "Cadastrar nova comunicação". Abaixo, há uma seção "Preenchimento automático" com o texto: "Após preencher RENAVAM, Placa, CRV, CPF/CNPJ do comprador algumas informações poderão ser preenchidas automaticamente. Caso existam informações desatualizadas, favor atualizá-las antes de enviar." Abaixo disso, há quatro campos de entrada: "Placa", "Renavam", "N° do CRV" e "Doc. do comprador", cada um com um ícone de lupa para busca. Um botão de busca (lupa) está à direita dos campos.

clique no botão com o ícone de uma lupa ;

4. O sistema consultará a base de dados do Detran e preencherá o restante do formulário com os dados já conhecidos;
5. Preencha os demais campos<sup>4</sup>;
6. Clique no botão "Enviar Comunicado de Venda"

 Enviar comunicação de venda


7. Após realizar o envio uma confirmação será exibida com o botão "Baixar certidão" para download e impressão da Certidão de Comunicação Eletrônica de Venda de Veículo Automotor que deve ser entregue ao cidadão.

**Comunicado enviado com sucesso**

Usuario responsável: Jananina (123.123.123-12)

Criado em: 18/12/2020 às 12:16:18

Informado ao detran em: 18/12/2020 às 12:17:35

 Baixar certidão

**Dados do veículo**

Placa	Renavam	Município
EAE2133	4324234234	Parnamirim
Chassi	CRV	Marca
dJj8K3ezYh	4343444	Marca

## Acompanhar andamento das comunicações

Ao finalizar o envio de um comunicado eletrônico de venda de veículo a CEC/RN estabelece comunicação com o sistema do Detran/RN para transmitir a informação eletrônica.

<sup>4</sup> Atenção ao "Endereço do Comprador", quando o Detran retornar algum endereço para o comprador informado ele aparecerá listado no campo "Endereços pré cadastrados" e pode ser usado para facilitar o preenchimento se um deles for o endereço atual do Comprador. Caso contrário preencha os campos com o endereço atual.

Para acompanhar a situação (status) da comunicação realizada acesse a caixa de comunicados realizados:

1. Clique na opção Comunicação - Detran no menu lateral esquerdo;
2. Em seguida observe a coluna "Situação";
  - a. **Aguardando Envio:** Tentando comunicação com Detran/RN para envio;
  - b. **Enviado ao Detran:** Comunicado já transmitido e finalizado com sucesso;
  - c. **Erro de Validação:** Comunicado precisa de correções (veja "Corrigir Comunicado" abaixo);
  - d. **Falha na Comunicação:** Comunicado não foi transmitido por indisponibilidade do sistema do Detran/RN. Aguarde e consulte novamente mais tarde. O sistema enviará o comunicado automaticamente assim que houver disponibilidade.

**CECRN**  
Central Eletrônica  
de Cartórios

Comunicação - DETRAN

Ajuda

Total de comunicações: 6 | Comunicados à retificar: 1 | Total a recolher: R\$ 70,00

Placa: | CPF/CNPJ: | 🔍


Id	Ações	Id	Situação	Data criado	Placa	Nome do vendedor	Nome do comprador	Recolhimento
12	👁️ ⬆️	12	ENVIADO AO DETRAN	21/12/2020 12:34:21	QGT0F96	CARLOS SERGIO BEZERRA DE MELO	USUARIO TESTE	Aguardando pagamento
10	👁️ ⬆️	10	ERRO DE VALIDAÇÃO	18/12/2020 15:31:21	4545454	JRrjbDvBch	nome qualquer	Aguardando pagamento
7	👁️ ⬆️	7	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 11:53:26	WWE23D2	aZalbYstFx	nome qualquer	Aguardando pagamento
6	👁️ ⬆️	6	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 09:19:30	AAAAAAA	wAinDFkbeN	nome qualquer	Aguardando pagamento
5	👁️ ⬆️	5	ENVIADO AO DETRAN	18/12/2020 08:30:10	1231232	LNchl.kVbBb	nome qualquer	Aguardando pagamento
4	👁️ ⬆️	4	ENVIADO AO DETRAN	17/12/2020 19:53:56	1323132	LFzRwXMhMf	nome qualquer	Aguardando pagamento

Minimizar

Adesão realizada no dia 17/12/2020 09:56:38 por Fabio Ebner Cartorio

## Corrigir um comunicado

Algumas situações remetem a necessidade de correções para dados inválidos ou preenchidos de forma equivocada. Para alterar um comunicado:

1. Siga os passos acima "[Acompanhar andamento das comunicações](#)";
2. Clique no ícone "olho"  na coluna "Ações";
3. O formulário eletrônico será exibido. Altere os dados necessários e clique em "Enviar Comunicado";
4. **Importante:** Ao abrir um comunicado com dados rejeitados pelo Detran/RN um alerta vermelho aparecerá no topo do formulário listando todas as informações que necessitam de correção.

## Localizar um comunicado

Para localizar um comunicado específico basta:

1. Seguir os passos descritos em "Acompanhar andamento das comunicações";
2. Em seguida preencher os campos Placa e CPF/CNPJ com o documento do comprador ou do vendedor e clicar no botão de "lupa";



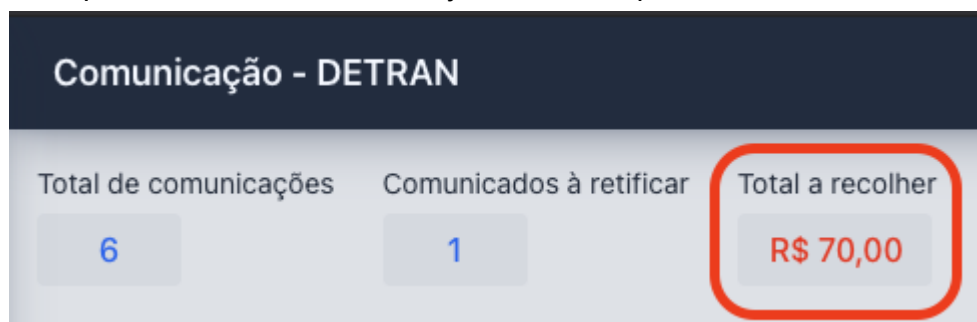
3. Será listado no grid abaixo o comunicado com os dados informados.

## Repases para o Detran/RN





Semanalmente, toda sexta-feira, os cartórios devem repassar para CEC/RN o valor da taxa recebida em nome do Detran/RN<sup>5</sup> para cada comunicado de venda realizado. Nas semanas em que o mês terminar antes da sexta-feira o repasse deve ser realizado no dia útil seguinte.

A CEC/RN, para facilitar este repasse, orientará e fornecerá automaticamente os boletos para pagamento sempre nos dias acima indicados. Para obter o boleto siga os passos abaixo:

1. Clique em "Comunicação - Detran" no menu lateral esquerdo;
2. No topo da lista de comunicados já realizados aparecerá o Total a recolher;



3. Clique sobre o valor total a recolher;
4. Serão exibidos todos os boletos com indicação de pagamento realizado ou à recolher;



Boletos					Ajuda 
Nº	Status	Vencimento	Pagamento	Total R\$	Ações
97	AGUARDANDO PAGAMENTO	26/12/2020		R\$ 14,00	  

5. Ao lado de cada boleto na coluna "ações" é possível copiar o código de barras, visualizar o boleto ou baixar a planilha com a lista de todos os comunicados recolhidos na respectiva fatura;
6. **Importante:** É possível acompanhar a situação de cada **boleto** gerado na coluna "Pagamento". As situações possíveis serão:
  - a. Aguardando pagamento
  - b. Pago

<sup>5</sup> Fluxo financeiro determinado através do Convênio entre Anoreg/RN e Detran/RN

7. **Importante 2:** É possível acompanhar a situação de recolhimento de cada **comunicado** enviado na coluna "Recolhimento" na lista das comunicações já realizadas (Menu -> Comunicação-Detran).

- a. **Aguardando recolhimento:** comunicado com repasse ainda não realizado aguardando geração do boleto pela CEC/RN;
- b. **Aguardando pagamento:** comunicado com boleto já gerado aguardando quitação;
- c. **Recolhido:** comunicado com repasse já realizado ao Detran/RN.

Comunicação - DETRAN							
Total de comunicações		Comunicados à retificar	Total a recolher		Placa	CPF/CNPJ	Ajuda
6		1	R\$ 70,00				
Id	Ações	Id	Situação	Data criado	Placa	Nome do vendedor	Nome do comprador
12	 	12	ENVIADO AO DETRAN	21/12/2020 12:34:21			USUARIO TESTE
							<div>Recolhimento</div> <div>Aguardando pagamento</div>

## Precisa de Ajuda?

Utilize nossa central de suporte através do Chat disponível em <https://www.central.anoregrn.org.br> ou envie e-mail para [cec@anoregrn.org.br](mailto:cec@anoregrn.org.br). Temos um time de agentes de suporte prontos para lhe ajudar.

